



งานสารสนเทศและการสื่อสาร
รับที่ 60
วันที่ 4 ส.ค. 2552
เวลา 11.00 น.

สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 6
รับที่ 9696
วันที่ 3 ส.ค. 2552
เวลา 14.34 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช สำนักแผนงานและสารสนเทศ
โทร .0 2561 4260

ฝ่ายบริหารทั่วไป
รับที่ 3191.
วันที่ - 3 ส.ค. 2552
เวลา

ที่ ทส 0905.6 / **13525** วันที่ **24** กรกฎาคม 2552

เรื่อง ขอดำเนินการประชาสัมพันธ์ โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111)

- เรียน อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- รองอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทุกท่าน
- นักวิชาการป่าไม้เชี่ยวชาญ (นายชวลิต นิยมธรรม)
- ผู้ตรวจราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 1-16
- ผู้อำนวยการกองทุกกอง
- ผู้อำนวยการสำนักงานผู้ตรวจราชการกรม
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
- หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนการปลูกและบำรุงรักษาต้นไม้ขนาดใหญ่ในเขตพระราชฐาน

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ขอส่งสำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทท 0202/ว 1376 ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2552 เรื่อง ขอดำเนินการประชาสัมพันธ์ โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111) พร้อมแผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการศูนย์บริการภาครัฐเพื่อประชาชน จำนวน 2 ฉบับ มาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์โครงการ GCC 1111 ด้วย

ฝ่ายบริหารทั่วไป

3 ส.ค. 2552

(นางสาวโสภา ชูชื่น)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายวิสูตร ธงเกียรติ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช



กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

เลขที่รับ 26180

วันที่รับ 3 ก.ค. 2552

เวลา 12.02

ที่ ทก 0202/ว 1376

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารบี

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

26 มิถุนายน 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111)

เรียน อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน จำนวน 100 ฉบับ

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการจัดทำโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC 1111) โดยให้บริการสอบถามข้อมูลภาครัฐ และรับเรื่องร้องเรียนของรัฐบาล ผ่านโทรศัพท์หมายเลขกลางเพียงหมายเลขเดียวคือ 1111 และหน่วยงานของท่านได้ให้ความร่วมมือในการจัดเจ้าหน้าที่ประสานงานเพื่อปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยตลอดเวลา นั้น

กระทรวงฯ ได้มีการประสานให้มีการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงานท่าน อีกทั้งได้ขอความอนุเคราะห์กรมประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลของ GCC 1111 ในส่วนภูมิภาค และเพื่อเป็นการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน GCC 1111 เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่านประชาสัมพันธ์โครงการเผยแพร่เอกสารตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ 1111 ควบคู่กับหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานของท่าน ทั้งนี้ กระทรวงฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านด้วยดีเหมือนเช่นที่เคยให้ความอนุเคราะห์มาโดยตลอด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ GCC 1111 ด้วย

จะขอบคุณมาก

ศูนย์สารสนเทศ
วันที่ 912
วันที่ 9 ก.ค. 52
เวลา 10.30

ส่ง สำนักแผนงานและสารสนเทศ

ขอแสดงความนับถือ

3 ก.ค. 2552

[Signature]

(นายธานีรัตน์ ศรีประชนะ)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

1105104 แขวงจันทรา

ผู้ช่วยอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

[Signature]

(นายธีรภัทร ประยูรศักดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและสารสนเทศ

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. 0 2141 6802, 0 2141 6776

โทรสาร. 0 2143 8023

[Signature]
(นายธานีรัตน์ ถนนวัฒนะ)
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ

สารพันปัญหา 1111 ช่วยได้

- แจ้งเว็บไซต์ไม่เหมาะสม ต้องทำอะไรบ้าง ?
โทร. **1111**
- ต้องการทราบข้อมูล การพยากรณ์ทางอากาศ ?
โทร. **1111**
- ต้องการทราบข้อมูล โครงการต้นกล้าอาชีพ ?
โทร. **1111**
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง ?
โทร. **1111**
- ต้องการทราบสิทธิประโยชน์ต่างๆ
เกี่ยวกับประกันสังคม ?
โทร. **1111**
- ต้องการทราบข้อมูล โครงการยืมตู้ กู้สร้างอาชีพ ?
โทร. **1111**
- สัมตรวจผลสลากกินแบ่งรัฐบาล ทำไงดี ?
โทร. **1111**
- ต้องการทราบราคาน้ำมัน ?
โทร. **1111**
- ต้องการทราบราคาทองคำ ?
โทร. **1111**

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
www.mict.go.th / www.gcc.go.th



ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
(Government Contact Center : GCC)

ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน โทร. 1111

เบอร์เดียว ฟรี ทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง

วันนี้คุณไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับหน่วยงานราชการอีกต่อไป เพราะกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับ **ทุกกระทรวง** เพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร และบริการของหน่วยงานราชการ พร้อมรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วยหมายเลข 1111



รูปแบบบริการ

ประเภทบริการ

- สอบถามข้อมูลภาครัฐ
- ขอเอกสารแบบฟอร์มของภาครัฐ
- สอบถามข้อมูลติดต่อหน่วยงานภาครัฐ
- แจ้งเรื่องร้องเรียน ขอคำแนะนำ
- บริการสอบถามข้อมูลการเดินทาง สอบถามเส้นทางสถานที่ท่องเที่ยว ระบบขนส่งมวลชน
- บริการข้อมูลสนับสนุนการหางาน (Job Matching)
- บริการช่วยเหลือและตอบปัญหาการใช้งานเบื้องต้น OpenOffice.org

ลักษณะการให้บริการ

ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน เปิดให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ครบวงจรในรูปแบบ Contact Center ด้วยระบบที่มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน ในการเชื่อมโยงการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนและหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์แบบ ในลักษณะ Two-way Communication โดยการจัดให้มี

- ศูนย์บริการทางโทรศัพท์แบบครบวงจร ที่ให้ติดต่อได้ทั้งโทรศัพท์, โทรสาร, อินเทอร์เน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response system : IVR)
- บริการแบบรับสายเรียกเข้า (Inbound) และบริการโทรออก (Outbound)
- ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบและข้อมูล
- การโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง